



Apple at Work

Implementação e gerenciamento

Fácil de implementar. Em qualquer escala.

A Apple torna mais fácil para que as equipes de TI administrem os dispositivos, gerenciem as configurações deles, distribuam apps e conteúdo e protejam dados corporativos. Com o Apple Business Manager, os dispositivos podem ser distribuídos diretamente aos funcionários sem a necessidade de configurações manuais. É só tirar da caixa e começar a usar. Os modelos flexíveis de implementação em todas as plataformas da Apple fazem com que as equipes de TI possam capacitar os funcionários mais rápido do que nunca com as melhores ferramentas para a função.

Gerenciamento simplificado

Os dispositivos Apple têm uma estrutura integrada de gerenciamento de dispositivos móveis (MDM), facilitando para que a IT implemente dispositivos, distribua apps e livros, configure ajustes e garanta a segurança de todos os dispositivos. Combinados com uma ferramenta de MDM de terceiros, as equipes de TI podem gerenciar e atualizar os dispositivos remotamente. E, se os dispositivos forem perdidos, as equipes de TI podem apagá-los de maneira segura e remota.

O MDM é compatível com a configuração para apps, contas e dados em todos os dispositivos. Isso inclui os recursos integrados, como senha e cumprimento das políticas. Os controles continuam transparentes para os funcionários enquanto também garantem que as informações pessoais deles permaneçam confidenciais. Além disso, a TI mantém a supervisão necessária sem interferir na produtividade que os funcionários precisam ter um bom desempenho nas funções deles.

Independentemente de uma empresa utilizar um servidor local ou baseado em nuvem, as soluções MDM estão disponíveis a partir de uma grande variedade de fornecedores com diversos recursos e preços para garantir o máximo de flexibilidade. E cada solução utiliza a estrutura de gerenciamento da Apple no iOS, iPadOS, tvOS e macOS para gerenciar os recursos e as configurações pertinentes a cada plataforma.

Implantação sem intervenções

O Apple Business Manager é um portal online que permite aos administradores de TI implementar dispositivos iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV e Mac a partir de um único lugar. O Apple Business Manager funciona de maneira prática com uma solução MDM e facilita a automatização da implementação de dispositivos, compra de apps, distribuição de conteúdo, além da criação de IDs Apple gerenciados para funcionários.

Com o Apple Business Manager, todos os dispositivos iPhone, iPad e Mac podem ser instalados e configurados automaticamente, sem precisar que as equipes de TI configurem cada dispositivo de modo individual. A TI também pode comprar e distribuir apps para funcionários e permitir que eles usem os serviços Apple com um ID Apple gerenciado.

Modelos de implementação flexíveis

O iOS, iPadOS, tvOS e macOS são compatíveis com políticas de segurança e configurações flexíveis fáceis de atender e gerenciar. Por meio delas, as empresas podem proteger informações corporativas e garantir que os funcionários atendam aos requisitos da empresa, mesmo se estiverem usando dispositivos que eles mesmos tenham providenciado (como parte do programa BYOD, por exemplo).

A partir do iOS, iPadOS 14 e macOS 11.1, os dispositivos Apple são compatíveis com uma nova opção de registro de usuário criada especialmente para programas BYOD. Os registros de usuário oferecem mais autonomia aos usuários em seus próprios dispositivos além de aumentar a segurança dos dados da empresa ao armazená-los em um volume APFS separado e protegido por criptografia. E, em dispositivos iOS e iPadOS, as equipes de TI têm maior flexibilidade para identificar quais apps não podem ser removidos sem comprometer a experiência do usuário. Isso proporciona um melhor equilíbrio entre segurança, privacidade e experiência do usuário para programas BYOD.

As equipes de TI também podem optar por estabelecer um maior nível de controle sobre dispositivos pertencentes à empresa com supervisão e registro de dispositivo, o que está disponível quando uma empresa compra dispositivos da Apple ou de um Revendedor Autorizado Apple ou operadora participante.

Esse método de registro disponibiliza outros controles de gerenciamento do dispositivo que não estão disponíveis para outros modelos de implementação, incluindo recursos avançados de segurança e MDM não removível. E a TI pode determinar ou adiar atualizações de software em dispositivos supervisionados para garantir a compatibilidade com aplicativos internos.

Os dispositivos pertencentes à empresa podem ser provisionados a um usuário, compartilhados entre vários funcionários para realização de tarefas comuns ou configurados como dispositivos projetados para um uso específico ou para um único app.

Saiba mais sobre implementação e gerenciamento.

apple.com/business/it

help.apple.com/deployment/macOS

help.apple.com/deployment/iOS

support.apple.com/guide/mdm